

CARTA DEI SERVIZI – IMPIANTO NATATORIO COMUNALE

Indice

PARTE I – PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO	2
Finalità e missione del servizio	2
Caratteristiche dell’impianto.....	2
Servizi offerti	3
Orari di apertura.....	4
Tariffe e copertura assicurativa.....	4
Obblighi dell’utente.....	5
PARTE II – FATTORI, INDICATORI, STANDARD DI QUALITA’	5
Tabella degli indicatori	5
Obiettivi di mantenimento e miglioramento	5
PARTE III – RAPPORTO CON I CITTADINI	6
Reclami, osservazioni, suggerimenti	6
Informazioni utili	6

PARTE I – PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Finalità e missione del servizio

Il servizio è finalizzato a favorire l'attività natatoria degli utenti migliorandone il benessere e la qualità di vita. I benefici del nuoto sono molteplici, legati sia al corpo, la muscolatura e la resistenza che all'aspetto psico-attitudinale in quanto permette di sviluppare e potenziare concentrazione, respirazione e apprendimento.

L'impianto natatorio comunale, in concessione alla S.S.D. Riviera Nuoto, consiste in una scuola nuoto affiliata e riconosciuta dalla F.I.N. Federazione Italiana Nuoto, dal 1978. Forte di anni di esperienza, la scuola nuoto è fondata sulla continua e costante ricerca e sperimentazione e può vantare uno staff tecnico costituito da istruttori federali abilitati a tale disciplina.

Caratteristiche dell'impianto

L'impianto è ubicato nel Comune di Dolo, in Viale dello Sport 4 e comprende attualmente 2 vasche coperte, una da 25 mt e una fitness da 12 mt, una vasca da 50 mt e una ludica all'aperto. Le dimensioni effettive delle vasche sono le seguenti:

- vasca al coperto da 6 corsie mt 25 x 15 con prof. media 1,70 mt per una superficie complessiva di mq 375
- vasca fitness al coperto mt 12 x 6 con prof. media 1,20 mt per una superficie complessiva di mq 75
- vasca olimpionica esterna mt 50 x 21 con prof. da 1,21 a 1,36 mt con complessiva superficie di mq 1050
- vasca ludica esterna di circa 160 mq con idromassaggio e gayser, prof. variabile da 0,60 a 1,10 mt.

La vasca interna da 6 corsie è provvista di blocchi di partenza omologati dalla Federazione Italiana Nuoto per la disputa di gare.

L'edificio è così suddiviso:

- reception e sala di attesa
- ufficio amministrativo
- spogliatoio femminile e maschile
- spogliatoio diversamente abili maschile e femminile
- spogliatoio per istruttori maschile e femminile
- segreteria tecnica
- palestra Fitness
- Palestra della Salute
- sala massaggi
- infermeria (dotato di kit di primo soccorso e defibrillatore)
- bar.

Le piscine all'aperto rispondono anche ad una vocazione diversa, orientata alle occasioni di svago e di intrattenimento ed attività organizzate. Nell'area esterna sono presenti anche una zona ricreativa dotata di sedie e tavolini, una zona verde servita da ombrelloni e lettini e un parco adibito ad attività con campo da beach volley, campo da calcetto a cinque e zona in sabbia con giochi per bambini.

I servizi previsti per la piscina all'aperto sono gli stessi della piscina al coperto. Inoltre l'impianto è dotato di sollevatore mobile e abilitato ad accogliere persone invalide e/o dotate di diversa abilità secondo la legge.

La SSD Riviera Nuoto srl assicura:

1. il corretto funzionamento degli impianti (impianto trattamento acqua, centrale termica, etc) attraverso anche la richiesta di intervento di ditte specializzate;
2. il rispetto dei requisiti igienico ambientali previsti dalle normative vigenti;

3. la corretta procedura prevista nel piano di autocontrollo;
4. servizio di assistenza bagnanti conforme gli standard di legge;
5. continuità e regolarità del servizio attraverso un calendario che tiene conto (nel limite del possibile) delle esigenze degli utenti e dei tempi necessari per assicurare la massima funzionalità delle strutture (manutenzione ordinaria e straordinaria).

Servizi offerti

✓ servizi per le scuole

- scuole dell'infanzia
- scuole elementari
- scuole medie
- scuole medie superiori

✓ servizi per la popolazione

- corsi acquaticità (0-3 anni)
- corsi scuola nuoto baby (3-5 anni)
- corsi scuola nuoto ragazzi
- corsi scuola nuoto adulti
- corsi scuola nuoto anziani
- corsi di acquagym
- corsi di water trekking
- corsi di acquamix
- corsi di acquabike
- corsi per gestanti
- corsi ginnastica dolce per anziani
- corsi individuali di nuoto
- Attività Fisica Adattata
- Palestra della Salute
- Palestra Fitness
- massaggi

✓ servizi per diverse esigenze

- servizi per turnisti – possibilità di recuperare in giorni definiti le lezioni perse a causa del lavoro
- servizi per anziani – corsi di nuoto e ginnastica in acqua individuali o di gruppo
- servizi per popolazioni speciali – progetto AMAIA (attività motoria adattata in acqua), progetto ULSS
- servizio palestra – lezioni in palestra di preparazione atletica, dimagrimento e tonificazione individuali o di gruppo (massimo 2 persone)
- servizio palestra della salute – attività fisica adattata per patologie croniche o stabilizzate, progetto ULSS regionale
- servizio benessere – offriamo 5 tipi di massaggio in base alle esigenze
- servizio estivo per bambini – centro estivo dal lunedì al venerdì dai 6 ai 13 anni
- servizio estivo rivolto alla popolazione – corso di scuola nuoto e fitness per diverse fasce d'età
- servizio di animazione – rivolta a tutti i nostri utenti durante le domeniche di giugno, luglio e agosto nelle piscine scoperte
- servizio nuoto libero – spazio dedicato tutti i giorni in orari prestabiliti
- servizio impianto esterno – sdrai e ombrelloni

- servizio bar – colazioni e pranzi veloci dal lunedì al sabato (da ottobre a maggio), mentre nel periodo estivo (da giugno ad agosto) dal lunedì alla domenica

Orari di apertura

L'impianto, da ottobre a maggio, è aperto tutti i giorni tranne la domenica pomeriggio, mentre, nel periodo estivo giugno-agosto, tutti i giorni. Nel mese di settembre la piscina rimane chiusa venti giorni per manutenzione e nelle giornate necessarie ad interventi tecnici o manutentivi non prevedibili. Nel periodo natalizio, in corrispondenza delle vacanze scolastiche, l'impianto rimarrà chiuso per la piccola manutenzione.

La reception dell'impianto è aperta secondo i seguenti orari:

- Periodo invernale settembre-maggio

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 21:00

Sabato dalle ore 9:00 alle ore 18:00

Domenica dalle ore 9:00 alle ore 13:00

- Periodo estivo giugno-agosto

Dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 19:00

Nel periodo invernale è garantita all'utenza libera, previo pagamento del biglietto d'ingresso, la disponibilità nelle seguenti fasce orarie e compatibilmente con le altre attività organizzate all'interno dell'impianto:

	Dalle ore	Alle ore
Lunedì	12:00	14:30
Martedì	12:00	14:30
Mercoledì	12:00 – 14:30	19:00 – 21:00
Giovedì	12:00	14:30
Venerdì	12:00	14:30
Sabato	9:00 – 12:00	16.30 – 18:00
Domenica	9:00	11.30

Nel periodo estivo l'utenza libera può disporre delle vasche scoperte di un orario più ampio, fatto salvo lo spazio acqua utilizzato per le attività sportive e didattiche estive, secondo le seguenti fasce:

	Dalle ore	Alle ore
Lunedì	10:00	19:00
Martedì	10:00	19:00
Mercoledì	10:00	19:00
Giovedì	10:00	19:00
Venerdì	10:00	19:00
Sabato	10:00	19:00
Domenica	10:00	19:00

Tariffe e copertura assicurativa

Le tariffe dell'impianto, stabilite in sede di aggiudicazione e riportate in allegato, saranno annualmente aggiornate automaticamente alla ripresa della stagione sportiva autunnale a decorrere cioè dal 1 settembre. Esse sono consultabili alla reception e sul sito web.

Si precisa che le lezioni collettive di nuoto e fitness sono della durata di 45 minuti (eccetto i neonati e bimbi sotto i 3 anni, la cui durata è di 30 minuti), mentre le lezioni individuali possono essere da 30 a 45 minuti.

Verranno stabilite tariffe particolari per fasce di popolazione disagiata indicate dall'amministrazione comunale, per l'utenza scolare frequentante fino alle ore 14:00 e per altre categorie che Comune e Gestore dovessero individuare.

Al momento del pagamento del biglietto d'ingresso, l'utente è automaticamente provvisto di copertura assicurativa RC (nuoto libero) in caso di infortuni all'interno dell'impianto; per l'utenza iscritta ai corsi, con la sottoscrizione della quota associativa annuale si attiva la copertura assicurativa.

Obblighi dell'utente

L'utente deve rispettare il regolamento d'uso della piscina, che è collocato in visione in più punti dell'impianto. Tale regolamento contiene le norme di comportamento da seguire, oltre che alcune indicazioni utili per usufruire al meglio dell'impianto e delle attrezzature in dotazione.

PARTE II – FATTORI, INDICATORI, STANDARD DI QUALITÀ

Tabella degli indicatori

FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Qualità del livello di sicurezza	Certificato di agibilità alla struttura	Possesso
	Progetti e dichiarazione di conformità degli impianti (elettrici, antincendio, idrotermo-sanitari)	Presenza
	Corsi di formazione e informazione per i lavoratori sulle procedure per le emergenze e l'antincendio	Effettuazione dei corsi con documentazioni ed attestati
	Sistema di illuminazione di emergenza	Presenza
Qualità del livello di professionalità	Assistente bagnante professionale	Presente a bordo vasca a norma di legge
	Possesso per ciascun assistente bagnante del brevetto valido per l'anno in corso	Possesso
Qualità dell'ambiente e rispetto delle normative igienico-sanitarie	Rispetto dei parametri fisico chimici e micro-biologici dell'acqua, temperatura acqua, parametri cloro, parametri umidità	Presenza di un sistema di filtraggio automatico e di ricambio dell'acqua. È assicurato un ricircolo completo continuo, il ricambio completo dell'acqua 1 volta all'anno, il ricambio parziale giornaliero (il 5% circa del volume). Il tutto è monitorato da un software attivo 24 ore su 24

Obiettivi di mantenimento e miglioramento

Gli obiettivi che SSD Riviera Nuoto Srl si propone per mantenere e migliorare la qualità del servizio offerto sono:

- a. mantenere il livello di ricettività dei servizi rispetto all'orario di apertura al pubblico indicato nella Carta;
- b. garantire disponibilità attente e capacità di ascolto dei bisogni degli utenti;

- c. sviluppare capacità di risposta alle esigenze dei cittadini, nella salvaguardia dei principi di legalità, equità e rispetto della normativa vigente;
- d. assicurare cortesia e disponibilità del personale nei confronti dei cittadini;
- e. garantire sufficienti spazi e orari di utenza libera;
- f. garantire la pratica dell'attività sportiva delle discipline acquatiche e delle relative manifestazioni ed eventi sportivi collegabili alle realtà del mondo sportivo locale;
- g. valorizzare le iniziative a favore delle classi sociali più deboli (anziani, minori e popolazioni speciali).

Questi fattori diventeranno oggetto di valutazione nelle future versioni della Carta dei Servizi, anche attraverso indagini di customer satisfaction.

PARTE III – RAPPORTO CON I CITTADINI

Reclami, osservazioni, suggerimenti

Al fine di poter costantemente migliorare il servizio offerto, Riviera Nuoto raccoglie suggerimenti, osservazioni e reclami attraverso la mail: info@rivieranuoto.it o telefonicamente al nr.041-412891 orari ufficio.

Informazioni utili

Mail: info@rivieranuoto.it

Sito: www.rivieranuoto.it

Tel: 041-412891

Presenti su Facebook e Instagram

Tabella riepilogativa delle Tariffe per lezione – da applicarsi nella nuova stagione 2024 / 2025

		Nuove tariffe 2024 / 2025
Scuola nuoto Adulti		Euro 8,20
Scuola nuoto Ragazzi		Euro 7,00
Acquagym		Euro 8,75
Water Trekking-Bike		Euro 11,70
Acqua Mix		Euro 11,70
Gestanti		Euro 12,50
Nuoto Bebè 3-5 anni		Euro 10,50
Nuoto Bebè 0-3 anni		Euro 13,00
Nuoto / Gym Anziani		Euro 8,00
Nuoto Invernale		
Ingresso Libero Adulto		Euro 9,00
Ingresso Libero bambino 4-10 anni		Euro 7,50
Nuoto Libero Estivo		
Ingresso Libero Adulto Lun-Ven		Euro 10,00
Ingresso Libero Adulto Sab-Dom		Euro 10,50
Ingresso Libero Adulto dopo le 15:00		Euro 8,00
Bambini 4-10 anni Lun-Dom		Euro 8,00
Bambini 4-10 anni dopo le 15:00		Euro 6,50
Bambino 0-3 anni Lun-Dom		GRATUITO
Agonismo		Euro 75,00
Preagonismo 24 lezioni mensili		Euro 60,00